



anexo 2 vista de casos de uso

y/o vista por escenarios

YO CUIDO LO PÚBLICO - MÓVIL

Dirección de Gobierno Digital

Bogotá, D.C, 09 de octubre de 2017

CONTROL DE CAMBIOS

| **VERSIÓN** | **FECHA** | **No. SOLICITUD** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2017-10-09 | No aplica | Servinformación | Actualización del documento |

TABLA DE CONTENIDO

[1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN 5](#_Toc498684955)

[2. USUARIOS DEL SISTEMA 6](#_Toc498684956)

[2.1.1. CIUDADANO IOS 6](#_Toc498684957)

[3. HISTORIAS DE USUARIO 7](#_Toc498684958)

[4. DETALLE HISTORIAS DE USUARIO 9](#_Toc498684959)

[4.1 VER HOME DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE yo cuido lo publico 9](#_Toc498684960)

[4.2 VER reportes EN COLOMBIA 11](#_Toc498684961)

[4.3 VER TOP 5 DE LOS REPORTES 15](#_Toc498684962)

[4.4 consultar MIS reportes 17](#_Toc498684963)

[4.5 VER DETALLE DE reportes 20](#_Toc498684964)

[4.6 nuevo reporte 26](#_Toc498684965)

[4.7 VOTAR reporte 30](#_Toc498684966)

[4.8 MODIFICAR reporte 31](#_Toc498684967)

[4.9 VER AYUDA – APLICACIÓN yo cuido lo publico 34](#_Toc498684968)

[4.10 RNF 001 USABILIDAD SENCILLA 37](#_Toc498684969)

[4.11 RNF 002 SOPORTE A DISPOSITIVOS MÓVIL 37](#_Toc498684970)

[4.12 RNF 003 INSTALACIÓN del dispositivo movil 39](#_Toc498684971)

[4.13 RNF 004 SEGURIDAD 40](#_Toc498684972)

[4.14 RNF 005 TIPO DE APLICACIÓN 40](#_Toc498684973)

[4.15 RNF 006 ESTÁNDARES DE COMUNICACIÓN SERVICIOS WEB 41](#_Toc498684974)

[4.16 RNF 007 CONCURRENCIA 42](#_Toc498684975)

[4.17 RNF 008 TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS WEB 42](#_Toc498684976)

[4.18 RNF 009 TIEMPOS DE RESPUESTA DE ARRANQUE DE LAS APLICACIONES 43](#_Toc498684977)

[4.19 RNF 010 MANTENIBILIDAD 44](#_Toc498684978)

[5. TERMINOLOGÍA 46](#_Toc498684979)

LISTA DE FIGURAS

|

[Figura 1. Prototipo página Splash de yo cuido lo público – Dispositivos IOS 10](#_Toc498684980)

[Figura 2. Prototipo Ver home de la aplicación móvil de yo cuido lo publico 11](#_Toc498684981)

[Figura 3. Prototipo Ver reporte en Colombia 15](#_Toc498684982)

[Figura 4. Prototipo Ver Top 5 de reporte 17](#_Toc498684983)

[Figura 5. Prototipo Consultar mis reportes 20](#_Toc498684984)

[Figura 6. Prototipo Ver detalle de reporte 26](#_Toc498684985)

[Figura 7. Prototipo nuevo reporte 30](#_Toc498684986)

[Figura 8. Prototipo Modificar reporte 33](#_Toc498684987)

[Figura 9. Prototipo Ver ayuda – aplicación yo cuido lo publico 36](#_Toc498684988)

LISTA DE tablas

[Tabla 1. Historias de Usuario 7](#_Toc496521163)

1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

E

l objeto del proyecto es abordar el diseño detallado de una aplicación móvil que permita a la ciudadanía identificar y reportar obras civiles inconclusas o que presenten retrasos en su desarrollo.

**¿QUÉ NO SE PUEDE REPORTAR EN LA APP YO CUIDO LO PÚBLICO?**

* Una obra financiada con recursos privados
* Una obra pública en ejecución cuyos plazos no han finalizado.
* Una obra pública concluida en mal estado cuyo uso es aquel para el cual fue construida
* No es un contrato de prestación de servicios
* No es un contrato de consultoría

Si bien, un proyecto de inversión intangible (programas sociales, capacitaciones, etc.) que cumpla las características enunciadas en el apartado anterior puede ser reportable, para la utilidad y finalidad de la aplicación móvil de Yo Cuido Lo Público, no serán tomados en cuenta como tales.

1. USUARIOS DEL SISTEMA

L

os usuarios identificados y definidos que interactúan con la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público son los siguientes:

CIUDADANO

Persona que descarga e interactúa con la aplicación para consultar información de los trámites del estado o entidades más frecuentes del Estado y desarrollados en la solución, estos se pueden clasificar en:

* + 1. CIUDADANO IOS

Persona que utiliza dispositivos con sistema operativo IOS.

1. HISTORIAS DE USUARIO

A

continuación se presenta el inventario de historias de usuario definidas para el proyecto de Yo Cuido Lo Público”.

Tabla 1. Historias de Usuario

| **NHU** | **HISTORIA DE USUARIO** | **REQUERIMIENTO ASOCIADO** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | VER HOME DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE YO CUIDO LO PÚBLICO | RFEB04 | Como Ciudadano, una vez ejecuto la aplicación, debo visualizar el home de la misma. |
| 1.2 | VER REPORTES EN COLOMBIA | RFEB04 | Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción de consulta de reporte, por la cual, tendré la opción:” Ver reportes en Colombia”. |
| 1.3 | VER TOP 5 DE REPORTES | RFEB04 | Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción de consulta de reportes, por la cual, tendré la opción “Ver Top 5 de reportes” más votados en Colombia. |
| 1.4 | CONSULTAR MIS REPORTES | RFEB04 | Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción: “Mis reportes”, por la cual, tendré la opción de realizar la consulta de los reportes que he realizado mediante la aplicación. |
| 1.5 | VER DETALLE DE REPORTES | RFEB04 | Como Ciudadano, una vez he realizado cualquiera de las consultas (Ver reportes en Colombia, Ver Top 5 de reportes, Consultar mis reportes) de reportes y habiendo seleccionado de los listados de cualquiera de las consultas uno en particular, la aplicación me presentará la información detallada de los reportes seleccionado. |
| 1.6 | REALIZAR NUEVOS REPORTES | RFEB05 | Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción “nuevos reportes”, mediante la cual, podré realizar nuevos reportes que desee. |
| 1.7 | “VOTAR” REPORTE | RFEB07 | Como Ciudadano, una vez he realizado cualquiera de las consultas (Ver reporte en Colombia, Ver Top 5 de reportes, Consultar mis reportes) y visualizo la información en detalle de cualquier reporte, puedo realizar un “voto” apoyando el reporte |
| 1.8 | MODIFICAR REPORTE | RFEB08 | Como Ciudadano, una vez he realizado la consulta de mis reportes, y solicite el detalle de cualquiera de ellos cuyo estado sea “Pendiente”, la aplicación me permitirá modificar la información del mismo.  En caso que realice la consulta de reportes desde la opción “nuevo reporte”, podré modificar cierta información. Ver el detalle de la historia de usuario en el numeral 4.10. |
| 1.9 | VER AYUDA – APLICACIÓN REPORTE | RFEB09 | Como Ciudadano, puedo consultar la ayuda de la aplicación, la cual se me presentará en el home de la misma. |

1. DETALLE HISTORIAS DE USUARIO

A

Continuación se presentan en detalle las historias de usuario de Yo Cuido Lo Público:

* 1. VER HOME DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE yo cuido lo publico

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.1 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP04 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez ejecuto la aplicación, debo visualizar el home de la misma, en la cual se me presentarán los siguientes elementos.  **INFORMACIÓN DEL HOME DE YO CUIDO LO PUBLICO:**   * Encabezado (Header)   + Logo de la Aplicación de yo cuido lo publico   + Botón de ayuda de la aplicación * Botón realizar Nuevo Reporte * Botón Reportes Generales * Botón Mis reportes | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que al ingresar a la aplicación muestre el home de la aplicación. * Verificar que al ingresar al home de la aplicación se visualice la siguiente información:   + Encabezado (Header) * Logo de la Aplicación de yo cuido lo publico * Botón de ayuda de la aplicación   + Botón realizar Nuevo Reporte   + Botón Reportes Generales   + Botón Mis reportes. | | |
| **Observaciones:** | | |

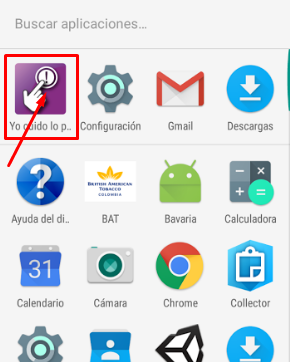


Figura 1. Prototipo página Splash de yo cuido lo público – Dispositivos IOS



Figura 2. Prototipo Ver home de la aplicación móvil de yo cuido lo publico

* 1. VER reportes EN COLOMBIA

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.2 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP04 |
| Descripción:  Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción de consulta de reportes, por la cual, tendré la opción “Ver reportes en Colombia”.  Una vez solicite la opción “Ver reportes en Colombia” la aplicación me desplegará el mapa de Colombia dividido por sus regiones (Caribe, Pacífica, Andina, Orinoquía, Amazonía e Insular) en las cuales, se me presentará el logo de la aplicación, con el número total de los reportes validados en cada región.  Puedo seleccionar cualquiera de las regiones (que tengan reportes realizados – validados) y la aplicación me permitirá ser más específico en cuanto a la ubicación en la región que deseo consultar diligenciando los siguientes campos:  **INFORMACION DE UBICACIÓN:**   * Departamento * Municipio   Una vez diligenciando el departamento, en el campo municipio se me presentará el listado de los municipios asociados al departamento ingresado, siempre y cuando estos tengan nuevos reportes.  Una vez se haya seleccionado o diligenciado la información de la ubicación que deseo consultar en Colombia, solicito la consulta y la aplicación me presentará la siguiente información en un mapa:  **RESULTADO CONSULTA**:   * Mapa del municipio * Reportes validados.   Visualizando los reportes en el mapa del municipio, podré seleccionar alguno y ver el nombre del reporte, a través del cual se puede ver el detalle del reporte. La información que se presenta en el detalle de los reportes se especifica en la historia de usuario “VER DETALLE DE LOS REPORTES”.  Además, podré desplazarme por el mapa del municipio si así lo deseo para encontrar y consultar otros reportes. | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que una vez haya ingresado a la aplicación se visualice la opción de consulta “Ver reportes en Colombia”. * Como ciudadano, verificar que la aplicación permita desplegar el mapa de Colombia dividido por regiones (Caribe, Pacifica, Andina, Orinoquia, Amazonia e Insular). * Verificar que en cada región se presente el logo de la aplicación (YCLP) con el número total de reportes cuyo estado sea Validado en cada región. * Verificar que en caso de que una región no posea reportes realizados y validados, en el mapa de Colombia la misma aparecerá deshabilitada para consulta. * Verificar que la aplicación permita seleccionar cualquiera de las regiones (que tengan reportes realizados - validados). * Verificar que la aplicación permitirá ser más específico en cuanto a la ubicación en el país que se requiere consultar diligenciando los campos Departamento y Municipio. * Verificar que al diligenciar el departamento en el campo municipio se presente el listado de los municipios de acuerdo al departamento ingresado. * Verificar que una vez se haya diligenciado la información de la ubicación y se ha solicitado la consulta, la aplicación presenta la siguiente información:   + Mapa del municipio   + reportes validados * Verificar que al visualizar los reportes realizados y validados) en el mapa del municipio, se pueda seleccionar alguno y se visualice la información resumida. * Verificar que al visualizar la información resumida, por medio de ella se pueda consultar el detalle de los reportes. * Verificar que al visualizar la información resumida, por medio de ella permitirá el desplazamiento por el mapa del municipio si así se desea para encontrar y consultar otros reportes. * Verificar que el campo “Departamento” es una lista desplegable. * Verificar que el campo el campo “Municipio” es una lista desplegable. * Verificar que el listado de departamentos y municipios para la confirmación de la ubicación serán aquellos que contengan reportes realizados y validados. * Verificar que la información resumida de los reportes comprenda la siguiente información:   + Titulo   + Entidad responsable   + Porque es un reporte   + Más información tiempo de existencia   + Costo de la obra   + Contratista de la obra * Verificar que una vez haya consultado los reportes se podrá visualizar aquellos reportes que se encuentran cercanos a mi ubicación actual, por medio del botón “Ubicarme”. | | |
| **Observaciones:**   * Los campos departamento y municipio estarán definidos por el Divipola. * El campo “Departamento” es una lista desplegable. * El campo “Municipio” es una lista desplegable que mostrara los municipios asociados al departamento seleccionado y únicamente aparecerán los que tengan los reportes realizados. * En caso de que una región no posea reportes reportados y validados, en el mapa de Colombia la misma aparecerá deshabilitada para consulta. * El listado de departamentos y municipios para la confirmación de la ubicación serán aquellos que contengan reportes realizados y validados. * La información detallada del reporte comprenderá:   + Título   + Entidad responsable   + Porqué es un reporte   + Más información tiempo de existencia   + Costo de la obra   + Contratista de la obra * Una vez haya consultado los reportes se podrá solicitar ir a visualizar aquellos reportes que se encuentran cercanos a mi ubicación actual, por medio del botón “Ubicarme”. * El mapa de municipio se mostrara con la altitud nivel 11 según la categorización de Google Maps[[1]](#footnote-1) * Una vez haya realizado la consulta de los reportes, las fotos asociadas al mismo pueden visualizarse en pantalla completa si el usuario la selecciona del carrete o galería de imágenes de los reportes. * La definición de los campos de la información de ubicación es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Departamento | Alfanumérico | 50 | SI | Debe seleccionar un valor de la lista diferente del valor presentado por defecto | Lista Desplegable | Departamento (Valor por defecto de la lista) | N/A | | Municipio | Alfanumérico | 80 | SI | Debe seleccionar un valor de la lista diferente del valor presentado por defecto | Lista Desplegable | Municipio  (Valor por defecto de la lista) | N/A | | Consultar | N/A | N/A | SI | N/A | Botón | Consultar en el mapa | N/A |  * La definición del resultado de la consulta de los reportes en Colombia es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Mapa del Municipio | Mapa | N/A | SI | N/A | Mapa | reporte en Colombia | N/A | | reporte Validados | Imagen | N/A | SI | Imagen del reporte con el número de reporte Validados en la región | Imagen | Municipio  (Valor por defecto de la lista) | N/A | | | |

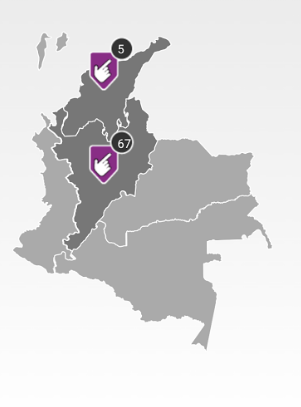


Figura 3. Prototipo Ver reporte en Colombia

* 1. VER TOP 5 DE LOS REPORTES

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.3 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP04 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, se visualice la opción “General Reportes”, por la cual se tendrá la opción “Ver Top 5 de reportes” más “votados” en Colombia.  Una vez solicite la consulta del Top 5 de los reportes, la aplicación me desplegará el listado de los cinco reportes validados más “votados” en el sistema, por cada reportes del listado se me presentará la siguiente información:  **INFORMACION GENERAL TOP 5 DE REPORTES:**   * Foto principal de los reportes (mediana) * Título del reporte * Número de votos recibidos. * Información de Ubicación del reporte   + Departamento   + Municipio   Si deseo, puedo visualizar la información detallada de cualquiera de los reportes del Top 5 más “votados” solo con seleccionarlo del listado, con lo cual, la aplicación me presentará la información detallada del reporte. La información que se presenta en el detalle del reporte se especifica en la historia de usuario “VER DETALLE DE LOS REPORTES”. | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que una vez se haya ingresado a la aplicación, se visualice la opción “General Reportes”, por la cual se tendrá la opción “Ver Top 5 de reportes” más “votados” en Colombia. * Verificar que una vez se solicite la consulta del Top 5 de reportes, la aplicación despliegue el listado de los cinco reportes validados más “Votados”. * Verificar que una vez desplegado el listado de los cinco reportes validados, se presente la siguiente información:   + Foto principal de los reportes (mediana)   + Título del reporte   + Número de votos recibidos   + Información de Ubicación del reporte     - Departamento     - Municipio * Verificar la longitud de los campos y obligatoriedad. * Verificar que se pueda visualizar la información detallada de cualquiera de los reportes del Top 5 más “Votados” solo con seleccionarlo del listado. | | |
| **Observaciones:**   * Una vez haya realizado la consulta del reporte, las fotos asociadas al mismo pueden visualizarse en pantalla completa una a una si el usuario la selecciona del carrete o galería de imágenes del reporte. * La configuración para habilitar la opción de rotar la fotografía depende del dispositivo y que puede ser habilitada por el usuario. * La definición de los campos presentados en la información general del Top 5 de los reportes es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Foto principal del reporte (mediana) | Imagen | N/A | SI | N/A | Imagen | N/A | N/A | | Título del reporte | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | N/A - Se presenta el Titulo del reporte | N/A | | Número de votos recibidos (Apoyos al reporte) | Numérico | 5 | SI | Únicamente dígitos numéricos | Numérico | N/A - Se presenta el número de votos obtenidos por el reporte | Número de Votos + “Rechazos” | | Información de Ubicación - Departamento | Alfanumérico | 50 | SI | N/A | Label Informativo | N/A - Se presenta el Departamento del reporte | N/A | | Información de Ubicación - Municipio | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | N/A - Se presenta el Municipio del reporte | N/A | | | |

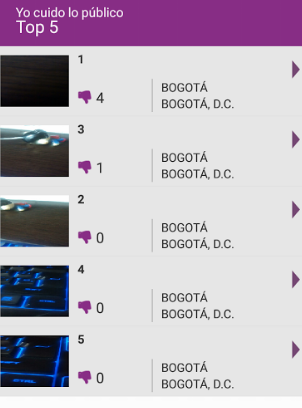


Figura 4. Prototipo Ver Top 5 de reporte

* 1. consultar MIS reportes

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.4 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP04 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción de “Consultar mis reportes”, por la cual, tendré la opción de realizar la consulta de mis reportes reportados en la aplicación.  Una vez solicite la consulta de mis reportes, el sistema me presentará el listado de mis reportes reportados ordenados del más reciente al más antiguo, presentándome para cada uno de ellos la siguiente información:  **INFORMACION GENERAL DE MIS REPORTES:**   * Foto principal del reportes (mediana) * Título del reporte * Número de votos recibidos * Estado del reporte   Si deseo, puedo visualizar la información detallada de cualquiera de mis reportes, solo con seleccionarlo del listado, con lo cual, la aplicación me presentará la información detallada del reporte. La información que se presenta en el detalle del reporte se especifica en la historia de usuario “VER DETALLE DE REPORTE”. | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que una vez se haya ingresado a la aplicación, se visualice la opción de “Consultar Mis Reportes”. * Verificar que se pueda consultar los reportes reportados por mí. * Verificar que una vez se haya solicitado la consulta de mis reportes, el aplicativo presente el listado de mis reportes reportados ordenados del más reciente al más antiguo. * Verificar que una vez se haya visualizado el listados de mis reportes reportados ordenados del más reciente al más antiguo, el aplicativo presente la siguiente información:   + Foto principal del reporte (mediana)   + Título del reporte   + Número de votos recibidos   + Estado del reporte * Verificar la longitud de los campos y obligatoriedad. * Verificar que el campo “Estado” puede tomar cualquiera de los siguientes valores:   + Pendiente   + Verificado   + Rechazado * Verificar que se pueda visualizar la información detallada de cualquiera de mis reportes, solo con seleccionarlos del listado. | | |
| **Observaciones:**   * Los campos departamento y municipio estarán definidos por el Divipola. * El campo “Estado” podrá tomar cualquiera de los siguientes valores:   + Pendiente   + Validado   + Rechazado * Una vez haya realizado la consulta del reporte, las fotos asociadas al mismo pueden visualizarse en pantalla completa si el usuario la selecciona del carrete o galería de imágenes del reporte. * La definición de los campos presentados en la información general del Top 5 de reportes es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Foto principal del reportes (mediana) | Imagen | N/A | SI | N/A | Imagen | N/A | N/A | | Título del reporte | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | reporte | N/A | | Número de votos recibidos (Apoyos al reporte) | Numérico | 5 | SI | Únicamente dígitos numéricos | Numérico | N/A - Se presenta el número de votos obtenidos por el rerporte | Número de Votos + “Rechazos” | | Estado del reporte | Alfanumérico | 10 | SI | N/A | Label Informativo | Estado | N/A | | | |

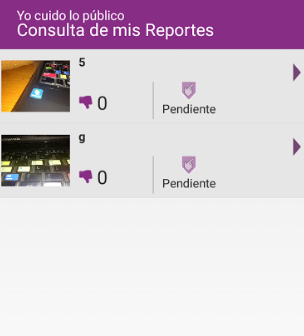


Figura 5. Prototipo Consultar mis reportes

* 1. VER DETALLE DE reportes

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.5 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP04 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez he realizado cualquiera de las consultas de mis reportes de reportes y habiendo seleccionado uno de los listados de cualquiera de las consultas, la aplicación me presentará la información detallada del reporte seleccionado presentándome la siguiente información:  **INFORMACION DETALLADA DE LOS REPORTES EN LAS CONSULTAS:**   * Título del reporte * Fotos del reporte (Carrete 10 imágenes) * Fecha del Reporte (Fecha de Creación) * Número de votos recibidos * Estado del reporte (Únicamente en “Consultar mis reporte”) * Número de imágenes asociadas * Datos de Ubicación   + Departamento   + Municipio * Porqué es un reporte (Motivo) * Posible Entidad Responsable * Opción “Más Información”   + Costo aproximado de la obra   + Contratista de la obra   + Tiempo aproximado de la obra * Opción de actualizar la información del reporte.   El detalle de los reportes solicitado desde la consultas de la aplicación no se podrán tomar fotografías, únicamente se permitirán la actualización de información adicional que aún no se encuentre aprobada  Igualmente puedo ver el detalle de los reportes consultando aquellos que están cercanos a mi ubicación desde la opción de “nuevo reporte”, en cuyo caso, la aplicación me presentará la siguiente información:  **INFORMACION DETALLADA DE REPORTE–NUEVO REPORTE:**   * Título del reporte * Foto principal del reporte (ampliada) * Fecha del Reporte (Fecha de Creación) * Número de votos recibidos * Número de imágenes asociadas * Datos de Ubicación   + Departamento   + Municipio * Porqué es un reporte (Motivo) * Posible Entidad Responsable * Opción “Más Información”   + Costo aproximado de la obra   + Contratista de la obra   + Tiempo aproximado de la obra * Información de aprobación o rechazo del reporte (Solo visible en “Consulta mis reportes”) * Opción de actualizar la información del reporte. | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que una vez se ha realizado cualquiera de las, Consultar mis reporte de reporte y habiendo seleccionado uno de los listados de cualquiera de las consultas, la aplicación presente la siguiente información detallada del reporte: * Título del reporte * Fotos del reporte (Carrete 10 imágenes) * Fecha del Reporte (Fecha de Creación) * Número de votos recibidos * Número de imágenes asociadas * Datos de Ubicación   + Departamento   + Municipio * Porqué es un reporte (Motivo) * Posible Entidad Responsable * Opción “Más Información”   + - Costo aproximado de la obra     - Contratista de la obra     - Tiempo aproximado de la obra * Verificar que una vez se ha solicitado el detalle de los reportes desde la consulta de la aplicación, no permita la actualización de información * Verificar que el aplicativo permita ver el detalle de los reportes consultando aquellos que están cercanos a mi ubicación desde la opción de “nuevo reporte”, en cuyo caso, la aplicación me presentará la siguiente información: * Título del reporte * Foto principal del reporte (ampliada) * Fecha del Reporte (Fecha de Creación) * Número de votos recibidos * Número de imágenes asociadas * Datos de Ubicación   + Departamento   + Municipio * Porqué es un reporte (Motivo) * Posible Entidad Responsable * Opción “Más Información”   + - Costo aproximado de la obra     - Contratista de la obra     - Tiempo aproximado de la obra * Información de aprobación o rechazo del reporte (Solo visible en “Consultar mis reportes”) * Opción de actualizar la información del reporte. * Verificar que una vez se me ha presentado la información detallada reporte (desde la opción nuevo reporte) se podrá realizar la actualización de información del reporte. * Verificar que en el detalle de “Consulta mis reportes”, se podrá modificar la información del yo cuido lo público siempre y cuando su estado sea “Pendiente”. * Verificar que en el detalle de “Consultar mis reportes”, se podrá visualizar un mensaje indicando el causal de rechazo o si el reporte fue validado con edición por parte del Administrador. * Verificar que el estado del reporte solo se presente en el detalle de la opción “Consultar mis reportes”. * Verificar que la galería de fotos de los reportes tenga máximo 10 fotos. * Verificar que el formato de presentación de Fecha del Reporte sea: DD/MM/AAAA. * Verificar longitud de campos presentados en la información detallada de los reportes desde la consulta (Ver reporte en Colombia, Ver Top 5 de reporte, Consultar mis reportes). * Verificar longitud de campos presentados en la información detallada de los reportes la opción de “nuevo reporte”. * Verificar que los campos pertenecientes a la sección “Más Información” (Costo, Contratista y Tiempo) no sean obligatorios. * Verificar que los campos básicos de la información del reporte (Título del reporte, Posible Entidad Responsable y Porqué es un reporte) se puedan actualizar únicamente por el dueño del reporte y si el reporte ha sido validado. * Verificar que los campos pertenecientes a la sección “Más Información” (Costo, Contratista y Tiempo) se pueden modificar o actualizar por cualquier usuario de la aplicación, siempre y cuando, seleccione el reporte desde la consulta desde la opción “nuevo reporte”. * Verificar que los campos de la ubicación del reporte no son modificables ni actualizables en ningún estado del reporte. | | |
| **Observaciones:**   * En el detalle consulta “Ver mis reporte” se podrá modificar la información reporte siempre y cuando su estado sea “Pendiente”. * En el detalle consulta “Ver mis reporte” se podrá visualizar un mensaje indicando el causal de rechazo o indicará si el reporte fue validado con edición por parte del Administrador (Campo Información de validación o rechazo del reporte). * El estado del reporte solo se presenta en el detalle de la consulta de “Ver mis reporte”. * La galería de fotos del reporte tendrá máximo 10 fotos. * Una vez la aplicación presente la información detallada del reporte, las fotos asociadas al mismo pueden visualizarse en pantalla completa si el usuario la selecciona del carrete o galería de imágenes del reporte. * El formato de presentación de la Fecha del Reporte es: DD/MM/AAAA. * Los campos pertenecientes a la sección “Más Información” (Costo, Contratista y Tiempo) no son obligatorios. * Los campos básicos de la información del reporte (Título del reporte, Posible Entidad Responsable y Porque es un reporte) se pueden actualizar únicamente por el dueño del reporte y si el reporte ha sido validado. * Los campos pertenecientes a la sección “Más Información” (Costo, Contratista y Tiempo) se pueden modificar o actualizar por cualquier usuario de la aplicación, siempre y cuando, seleccione el reporte desde las opciones “nuevo reporte”, “Consultar reporte en Colombia” y “Top 5 de reporte”. * Los campos de la ubicación del reporte no son modificables ni actualizables en ningún estado del reporte. * En la consulta del detalle de “Mis reportes” no se presenta la opción de “Rechazo” al reporte, pero si el estado del reporte. * La definición de los campos presentados en la información detallada de los reportes desde la consulta (Ver reporte en Colombia, Ver Top 5 de reporte, Consultar mis reporte) es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Título del reporte | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | reporte | N/A | | Fotos del reporte(Carrete 10 imágenes) | Imagen | N/A | SI | N/A | Imagen | N/A | N/A | | Fecha del Reporte (Fecha de Creación) | Fecha | 10 | SI | N/A | Fecha | Fecha de Reporte | DD/MM/AAAA | | Número de votos recibidos (Apoyos de reporte) | Numérico | 5 | SI | Únicamente dígitos numéricos | Numérico | N/A - Se presenta el número de votos obtenidos por el porte | Número de Votos + “Rechazos” | | Estado del reporte (Excepto si está Validado) | Alfanumérico | 10 | SI | N/A | Label Informativo | Estado | N/A | | Datos de Ubicación - Departamento | Alfanumérico | 20 | SI | N/A | Label Informativo | Datos de Ubicación | N/A | | Datos de Ubicación - Municipio | Alfanumérico | 60 | SI | N/A | Label Informativo | Datos de Ubicación | N/A | | Motivo | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | Porque es un reporte | N/A | | Posible Entidad Responsable | Alfanumérico | 80 | NO | N/A | Label Informativo | Posible Entidad Responsable | N/A | | Más Información – Costo aproximado | Numérico | 12 | NO | Únicamente dígitos numéricos. | Label Informativo | Costo (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Contratista | Alfanumérico | 30 | NO | N/A | Label Informativo | Contratista (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Tiempo aproximado de existencia | Alfanumérico | 10 | NO | N/A | Label Informativo | Tiempo aproximado de existencia  (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Opción de actualizar la información del reporte | Botón | N/A | NO | N/A | Botón | Actualizar | N/A |  * La definición de los campos presentados en la información detallada de los reportes la opción de “nuevo reporte” es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Título del reporte | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | reporte | N/A | | Fotos del reporte(Carrete 10 imágenes) | Imagen | N/A | SI | N/A | Imagen | N/A | N/A | | Fecha del Reporte (Fecha de Creación) | Fecha | 10 | SI | N/A | Fecha | Fecha de Reporte | DD/MM/AAAA | | Número de votos recibidos (Apoyos al reporte) | Numérico | 5 | SI | Únicamente dígitos numéricos | Numérico | N/A - Se presenta el número de votos obtenidos por el reporte | Número de Votos + “Rechazos” | | Datos de Ubicación - Departamento | Alfanumérico | 20 | SI | N/A | Label Informativo | Datos de Ubicación | N/A | | Datos de Ubicación - Municipio | Alfanumérico | 60 | SI | N/A | Label Informativo | Datos de Ubicación | N/A | | Motivo | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | Porque es un reporte | N/A | | Posible Entidad Responsable | Alfanumérico | 80 | NO | N/A | Label Informativo | Posible Entidad Responsable | N/A | | Más Información – Costo aproximado | Numérico | 12 | NO | Únicamente dígitos numéricos. | Label Informativo | Costo (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Contratista | Alfanumérico | 30 | NO | N/A | Label Informativo | Contratista (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Tiempo aproximado de existencia | Alfanumérico | 10 | NO | N/A | Label Informativo | Tiempo aproximado de existencia  (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Información de aprobación o rechazo del reporte | Alfanumérico | 30 | SI | N/A | Botón | Información por parte del Administrador | N/A | | Opción de actualizar la información del reporte | Botón | N/A | NO | N/A | Botón | Actualizar | N/A | | | |

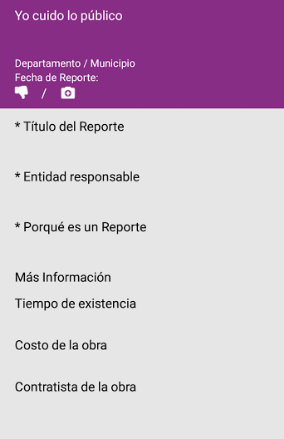


Figura 6. Prototipo Ver detalle de reporte

* 1. nuevo reporte

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.6 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP06 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez haya ingresado a la aplicación, debo visualizar la opción de “nuevo reporte”, por la cual, la aplicación me presentará el mapa de la zona de mi ubicación actual y en él, los reportes reportados cuyo estado sea validado, esto con el fin de visualizar si el reporte que deseo reportar ya ha sido registrado. De encontrarse el reporte, podré visualizar una información preliminar y abreviada del mismo seleccionándolo del mapa, la cual contendrá la siguiente información:  **INFORMACION PRELIMINAR DEL REPORTE**   * Titulo * Ver Detalle (Icono Ver Detalle - triangulo)   De desearlo, podré seleccionar el icono “Ver detalle”, en el cual se me presentará la información detallada del reporte. Así mismo, se me presentará en el mapa la opción de “Ubicarme”, la cual, en el caso que me haya desplazado por el mapa me retornará a mi ubicación actual.  Por el contrario, si no visualizo ningún reporte en el mapa de la zona de mi ubicación que corresponda al que deseo reportar, podré solicitarle a la aplicación generar un nuevo reporte, para lo cual, se me habilitará la cámara fotográfica de mi dispositivo móvil, en caso, que mi dispositivo tenga el GPS deshabilitado, la aplicación me presentará un mensaje informándome dicho evento para que pueda habilitarlo, una vez habilitado, deberé tomar una foto del reporte y una vez la haya tomado, la aplicación me presentará la foto tomada y deberá preguntarme si deseo asociar dicha imagen o deseo tomar nuevamente la foto. En caso de haber realizado la selección de la foto que deseo almacenar en el registro del reporte, la aplicación me presentará un formulario con la información que se debe ingresar para generar el reporte del mismo, el formulario deberá contener la siguiente información:  **FORMULARIO DE INGRESO DE INFORMACION DE UN REPORTE:**   * Título del reporte * Posible Entidad Responsable * Porqué es un reporte (Motivo) (Lista desplegable). * Más Información   + Tiempo de existencia(lista desplegable)   + Costo de la obra   + Contratista de la obra   Habiendo terminado el proceso del reporte del nuevo reporte, podré visualizar dicho reportes la opción “Consultar mis reportes” y como está pendiente de aprobación se presentará con un icono tenue para diferenciarlo de los reportes validados. El sistema desplegará un mensaje de confirmación del ingreso del reporte | | |
| **Cómo probar:**   * Como ciudadano, una vez se haya ingresado a la aplicación, verificar que se visualice la opción “nuevo reporte”. * Verificar que la aplicación presente el mapa de la zona de mi ubicación actual y en él, los reportes realizados y validados, esto con el fin de visualizar si el reporte que deseo reportar ya ha sido registrado. * Verificar que al encontrarse el reporte se visualizará una información preliminar y abreviada del mismo seleccionándola del mapa, la cual tendrá la siguiente información:   + Titulo   + Ver Detalle (Icono Ver Detalle - triangulo) * Verificar que se pueda seleccionar el icono “Ver detalle”, en el cual se presentará la información detallada del reporte. * Verificar que si no visualizo ningún reporte en el mapa de la zona de mi ubicación que corresponda al que deseo reportar, se podrá solicitar a la aplicación generar un nuevo reporte. * Verificar que al solicitar a la aplicación generar un nuevo reporte se habilite la cámara fotográfica de mi dispositivo móvil. * Verificar que la aplicación valide si el GPS del dispositivo móvil se encuentra desactivo. * Verificar que la aplicación activará el GPS antes de activar el funcionamiento de la cámara del dispositivo e informará al usuario de su activación por medio de un mensaje. * Verificar que al no activar el GPS informará que el reporte no se pude generar sin la activación del GPS y me desplegará el home de la aplicación. * Verificar que al tomar una foto del reporte y una vez la haya tomado, la aplicación presentará la foto tomada y deberá preguntarme si deseo asociar dicha imagen o deseo tomar nuevamente la foto. * Verificar que en caso de haber realizado la selección de la foto que se desea almacenar en el registro del reporte la aplicación presente un formulario. * Verificar que el formulario presentado contenga la siguiente información: * Título del reporte * Departamento * Municipio * Posible Entidad Responsable * Porque es un reporte (Motivo) (Lista desplegable). * Más Información   + - Tiempo de existencia     - Costo de la obra     - Contratista de la obra * Verificar que después de diligenciar e ingresar la información del reporte, el sistema desplegará un mensaje de confirmación del ingreso del reporte y se podrá terminar el proceso, una vez terminado la aplicación preguntará si deseo realizar la denuncia del mismo. * Verificar la longitud de los campos y obligatoriedad. * Verificar que los datos de la ubicación se encuentre determinado por el Divipola. * Verificar que el campo “Departamento” en la confirmación de la ubicación del reporte será un campo de texto con la función autocompletar. * Verificar que el campo “Municipio” en la confirmación de la ubicación del reporte, será un campo de texto con la función de autocompletar y solo presentará dicha función para aquellos municipios correspondientes al valor del campo “Departamento”. * Verificar que el campo “porque es un reporte “sea una lista desplegable con los siguientes valores:   + Sin finalizar abandonada   + Abandonada   + Obra retrasada   + otros * Verificar que el campo “Posible Entidad Responsable” es un campo de texto. * Verificar que el mensaje de confirmación de ingreso del reporte | | |
| **Observaciones:**   * La aplicación validará si el GPS del dispositivo móvil se encuentra desactivo en el momento de generar un reporte, de estarlo, la aplicación me preguntará si deseo activar o no el GPS, de desearlo, me re-direccionará al administrador de la configuración del dispositivo donde podré activar el GPS, de lo contrario me informará que el reporte no se pude generar sin la activación del GPS y me desplegará el home de la aplicación. * Los datos de ubicación estarán determinados por el Divipola. * El campo “porque es un reporte” es una lista desplegable con los siguientes valores:   + Sin finalizar abandonada   + Abandonada   + Obra retrasada   + otros * Obra utilizada con fines diferentes al que fue construida * El campo “Posible Entidad Responsable” es un campo texto. * Mensaje de confirmación de ingreso del reporte * La definición de los campos presentados en la información preliminar de reporte es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Título del reporte | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Label Informativo | N/A - Se presenta el Titulo del reporte | N/A | | Ver Detalle | Imagen | N/A | SI | Imagen de Flecha que indica que se puede llevar a cabo una acción de consulta | Una vez seleccionado despliega la información detallada del reporte | Imagen (Flecha) | Imagen |  * La definición de los campos presentados en la formulario de ingreso de los reportes es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Título del reporte | 1. Alfanumérico | 80 | SI | No debe permitir caracteres especiales | Campo Texto | Título del reporte  (Marca de agua) | N/A | | Entidad Responsable | Alfanumérico | 80 | NO | No debe permitir caracteres especiales | Campo Texto | Posible Entidad Responsable (Marca de agua) | N/A | | Motivo | Alfanumérico | 80 | SI | Debe seleccionar un valor de la lista diferente del valor presentado por defecto | Lista desplegable | Porque es un reporte (Valor por defecto de la lista) | N/A | | Más Información – Costo aproximado | Numérico | 12 | NO | Solo se pueden ingresar números | Campo de texto | Costo  (Marca de agua) | N/A | | Más Información – Contratista | Alfanumérico | 15 | NO | No debe permitir caracteres especiales | Campo Texto | Contratista (Marca de agua) | N/A | | Más Información – Tiempo aproximado de existencia | Alfanumérico | 10 | NO | No debe permitir caracteres especiales | Lista Desplegable | Tiempo  (Marca de agua) | N/A | | | |

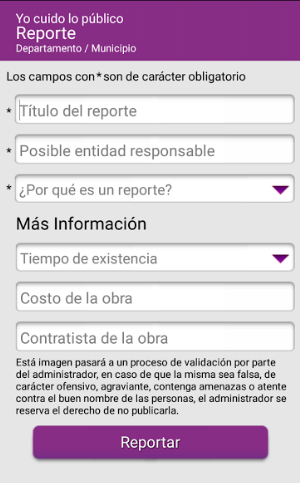


Figura 7. Prototipo nuevo reporte

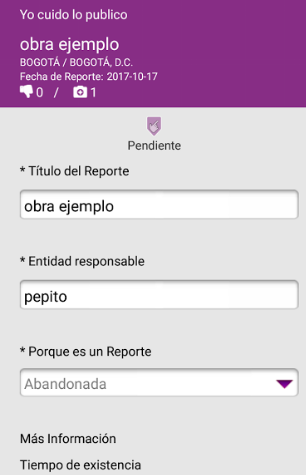
* 1. VOTAR reporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| **NHU:**  1.7 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP07 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez he realizado cualquiera de las consultas, Consultar mis reportes y visualizo la información en detalle de cualquier reporte, puedo realizar un “voto” apoyando el reporte del reporte, dando a conocer así, que estoy de acuerdo con dicho reporte. Para ello, la aplicación me presentará la opción de apoyar el reporte por medio de un botón denominado “Rechazo” al reporte.  Una vez haya realizado el voto por el reporte seleccionado el sistema inhabilitara la opción que permite votar, limitando que solamente se pueda votar una vez por cada reporte. | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que una vez he realizado cualquiera de las consultas (Ver reporte en Colombia, Ver Top 5 de reporte, Consultar mis reportes) y visualizo la información en detalle de cualquier reporte, se pueda realizar un “voto” apoyando el reporte del reporte. * Verificar que al realizar el voto indicando que estoy de acuerdo con dicho reporte, la aplicación presente la opción de apoyar el reporte por medio de un botón denominado “Rechazo” al reporte. * Verificar que al realizar un voto por un reporte el sistema inhabilite la opción y no me permita votar nuevamente. | | |
| **Observaciones:**   * La opción de apoyar un reporte se dará por medio de un botón representado con una mano con el dedo hacia abajo. * Cada vez que se realice un voto, el contador de “rechazo” del reporte se incrementará en uno. | | |

* 1. MODIFICAR reporte

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.8 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP08 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, una vez he ingresado por la opción “Consultar mis reporte”, y solicite el detalle de cualquiera de ellos cuyo estado sea “Pendiente”, la aplicación me permitirá modificar la información del mismo. Los datos que se podrán modificar del reporte son:  **INFORMACION MODIFICABLE DE MIS REPORTE:**   * Título del reporte * Posible Entidad Responsable * Porqué es un reporte (Motivo) * Más Información   + - Tiempo de existencia     - Costo de la obra     - Contratista de la obra   Una vez modifique uno, varios o todos los campos, la aplicación me presentará un mensaje confirmándome de la solicitud de los cambios realizados.  En caso que realice la consulta de reporte desde la opción “nuevo reporte”, podré modificar la siguiente información:  **INFORMACION MODIFICABLE DE REPORTE DESDE LA OPCION DE NUEVO REPORTE**   * Más Información   + Sin finalizar abandonada   + Abandonada   + Obra retrasada   + otros   La modificación de los campos que componen la información complementaria del reporte (campos sección “Más información”) estará supeditada al estado de aprobación de cada uno de ellos, es decir, podré modificar cualquiera de ellos siempre y cuando el estado del campo sea “Pendiente”. | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que una vez se ha ingresado por la opción “Consultar mis reportes”, y se solicite el detalle de cualquiera de ellos cuyo estado sea “Pendiente”, la aplicación permitirá modificar la información del mismo. * Verificar que la aplicación permitirá modificar el reporte con los siguientes campos:   + Título del reporte   + Posible Entidad Responsable   + Porque es un reporte (Motivo) (Lista desplegable).   + Más Información     - Tiempo de existencia     - Costo de la obra     - Contratista de la obra * Verificar longitud de los campos. * Verificar que una vez modifique uno, varios o todos los campos, la aplicación presente un texto con la información que pasara en proceso de validación. * Verificar que en caso que realice la consulta de reporte desde la opción “nuevo reporte”, se podrá modificar la siguiente información:   + Más Información     - Tiempo de existencia(lista desplegable)     - Costo de la obra     - Contratista de la obra * Verificar que la modificación de los campos que componen la información complementaria del reporte está supeditada al estado de aprobación de cada uno de ellos, es decir, se podrá modificar cualquiera de ellos siempre y cuando el estado del campo sea “Pendiente”. | | |
| **Observaciones:**   * Mensaje de confirmación de ingreso del reporte * La definición de los campos modificables de mis reporte es:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Título del reporte | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Campo de Texto | reporte | N/A | | Motivo | Alfanumérico | 80 | SI | N/A | Lista desplegable | Porque es un reporte | N/A | | Posible Entidad Responsable | Alfanumérico | 80 | NO | N/A | Campo de texto | Posible Entidad Responsable | N/A | | Más Información – Costo aproximado | Numérico | 12 | NO | Únicamente dígitos numéricos. | Campo de texto | Costo (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Contratista | Alfanumérico | 30 | NO | N/A | Campo de texto | Contratista (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Tiempo aproximado de existencia | Alfanumérico | 10 | NO | N/A | Label Informativo | Tiempo aproximado de existencia  (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A |  * La definición de los campos modificables en la consulta de reporte desde la opción de “nuevo reporte” son:  | **Nombre** | **Tipo de dato** | **Longitud** | **Obliga-**  **torio** | **Validación** | **Control** | **Etiqueta** | **Formato visualización** | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Más Información – Costo aproximado | Numérico | 12 | NO | Únicamente dígitos numéricos. | Campo de Texto | Costo (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Contratista | Alfanumérico | 30 | NO | N/A | Campo de Texto | Contratista (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | Más Información – Tiempo aproximado de existencia | Alfanumérico | 10 | NO | N/A | Lista desplegable | Tiempo aproximado de existencia  (Marca de agua si se puede diligenciar) | N/A | | | |

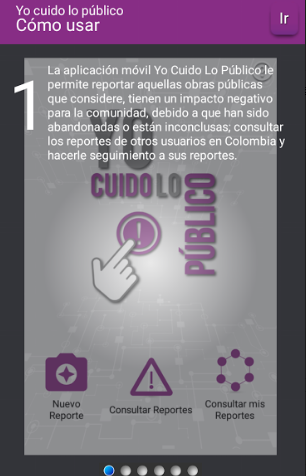
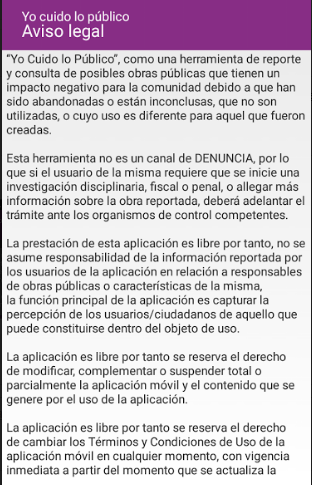
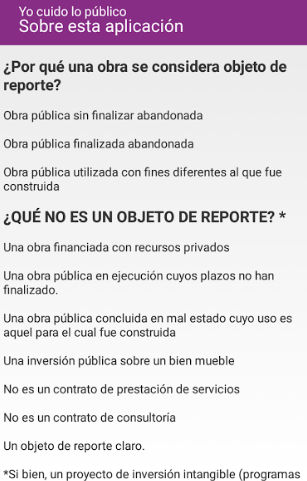
Figura 8. Prototipo Modificar reporte



* 1. VER AYUDA – APLICACIÓN yo cuido lo publico

| **HISTORIA DE USUARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| **NHU:**  1.9 | **Usuario:**  Ciudadano | |
| **Requerimientos plan de proyecto asociado** | | RFYCLP09 |
| **Descripción:**  Como Ciudadano, puedo consultar la ayuda de la aplicación, la cual se me presentará en el home de la misma, en ella, encontraré tres opciones de consulta, las cuales son:  **OPCIONES DE CONSULTA DE AYUDA DE LA APLICACIÓN:**   * ¿Cómo Usar? * Aviso Legal * Sobre esta aplicación   En la opción ¿Cómo Usar?, podré visualizar el tutorial definido para la aplicación.  En la opción Aviso legal, encontraré los “términos de uso” de la aplicación.  En la opción “Sobre esta aplicación” encontraré un mensaje con la siguiente información:   * Nombre de la Aplicación * Versión de la Aplicación * Objetivos de la Aplicación * Logo de Gobierno de Colombia | | |
| **Cómo probar:**   * Verificar que se pueda consultar la ayuda de la aplicación, la cual se me presentará en el home de la misma. * Verificar que al realizar la consulta de la ayuda, el aplicativo visualice tres opciones de consulta:   + ¿Cómo Usar?   + Aviso Legal   + Sobre esta aplicación * Verificar que al seleccionar la opción **¿Cómo Usar?,** el aplicativo visualice el tutorial definido para la aplicación. * Verificar que al seleccionar la opción “**Aviso legal”**, se visualice los “términos de uso” de la aplicación. * Verificar que al seleccionar la opción **“Sobre esta aplicación”**, el aplicativo visualice un mensaje con la siguiente información:   + Nombre de la Aplicación   + Versión de la Aplicación   + Objetivos de la Aplicación   + Instituciones relacionadas con el desarrollo   + Logo de Gobierno de Colombia | | |
| **Observaciones:**   * La información de “Acerca de” será provista por la entidad y podrá ser: modificada y actualizada por la entidad, según el requerimiento no funcional referente a la mantenibilidad. Dichos cambios se reflejarán cuando se realice la actualización de la aplicación en la tienda. * El texto del Aviso Legal corresponde a toda la información legal que emite la entidad, a ser tenida en cuenta por el usuario y debe contener un máximo de seis (6) párrafos, cada párrafo de hasta 500 caracteres. * El texto de “Acerca de” corresponde a la información general, promocional, y de soporte de la aplicación y debe contener un máximo de dos (2) párrafos, cada párrafo de hasta 300 caracteres. | | |

Figura 9. Prototipo Ver ayuda – aplicación yo cuido lo publico

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DE LA SOLUCIÓN

A

continuación se relacionan los requerimientos no funcionales que se aplican

* 1. RNF 001 USABILIDAD SENCILLA

| **Número RNF** | **RNF-001 Usabilidad sencilla** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Media |
| Resumen: | La aplicación implicar un bajo esfuerzo para su uso, debe facilitar el aprendizaje, la comprensión, la operatividad, brindando conformidad de uso al usuario de acuerdo con las buenas prácticas de móvil. |
| Descripción detallada: | Se debe contemplar como parte del diseño gráfico la generación de prototipos de pantalla que permitan ver el funcionamiento general de las diferentes.  Los diseños gráficos y la experiencia del usuario en general, se basan en los lineamientos de interfaz humana de los principios de diseño de IOS. |
| Historias de usuario afectadas: | Todas. |
| Excepciones: | No Aplica. |
| Suposiciones: | No Aplica. |
| Consecuencias: | El ciudadano presentará dificultad en la forma de interactuar con cada una de las soluciones definidas. |
| Cómo probar: | Aprobación de los prototipos de pantalla (mockups) por parte de las entidades.  Revisión de las historias de usuario respecto a los prototipos. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 002 SOPORTE A DISPOSITIVOS MÓVIL

| **Número RNF** | **RNF-002 Soporte del dispositivo móvil** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Alta |
| Resumen: | La aplicación debe soportar dispositivo IOS. |
| Descripción detallada: | 1. La aplicación debe funcionar con la siguiente versión del sistema operativo móvil para los ciudadanos:  * IOS: Sistema operativo de Apple para dispositivos móviles * IOS (8 – 11)   El proyecto no estará optimizado y diseñado para su uso en tabletas, no obstante que las mismas pueden ejecutarse en ellas según el modo de compatibilidad que los fabricantes tengan definido de manera transversal para la aplicación.  Requerimientos mínimos que deben tener el dispositivo garantizado: Es posible que, en algunas versiones particulares de las indicadas previamente, algunas características de la aplicación no funcionen o funcionen de manera distinta a la esperada, por los siguientes motivos:   * Tamaño y Resolución de la pantalla: Debido a la gran cantidad de tamaños de pantalla y resoluciones existentes en el mercado, del aplicativo partirán de una resolución mínima definida para la pantalla y un tamaño mínimo de pulgadas para el dispositivo. La resolución mínima a soportar será de 320 x 480 px, y el tamaño mínimo de pantalla a soportar de un dispositivo será de 3.5 pulgadas. Dado que las interfaces visuales se ajustan a la resolución no se define un tamaño máximo a soportar. * Capacidad de procesamiento y memoria del sistema: En algunos dispositivos existen limitaciones en cuanto a bajas especificaciones del procesador o bajas capacidades de memoria RAM[[2]](#footnote-2). La necesidad de recursos del sistema es particular para la solución y se menciona en el documentoGLFS2-SM4-ACP-PlanDeAdministracionDeLaCapacidad de la aplicación yo cuido lo público con la siguiente ruta: 03. Fase de ejecución/ 02. Diseño /05.Plan de Administración de la Capacidad.  1. Se supondrá que el dispositivo móvil tienen acceso a red de datos ya sea celular (3G[[3]](#footnote-3), 4G[[4]](#footnote-4) HSDPA[[5]](#footnote-5)) o WiFi para el adecuado funcionamiento de la aplicación debido a la necesidad de interactuar con Web Services[[6]](#footnote-6). garantizarán su funcionamiento en redes 3G o superiores. No obstante, que la aplicación puede funcionar con velocidades inferiores, pero las mismas no están garantizadas debido a la baja velocidad de las redes 2G (Edge/GPRS) que puede generar problemas de conexión con los Web Services, así como a la fragmentación en la cobertura provista por los operadores de telefonía celular del país.   El uso y funcionamiento de las capacidades específicas de los dispositivos como la localización e información de identidad de estos estarán supeditados al consentimiento por parte del usuario. |
| Historias de usuario afectadas: | Historias asociadas a ciudadanos |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| 1. Consecuencias: | En ciertas zonas del territorio nacional, y ciertos planes de datos particulares por operador, la solución móvil puede no funcionar de la manera esperada, debido a problemas relacionados con cobertura, ancho de banda o plan de telefonía celular del ciudadano. |
| Cómo probar: | Prueba del funcionamiento de la aplicación móvil:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **FABRICANTE** | **EQUIPO DE GAMA ALTA** | **EQUIPO DE GAMA BAJA** | | Apple | Iphone 7 (IOS 10) | Iphone 4S (iOS 4) | | Apple | Iphone 8 (IOS 11) | Iphone 5 (iOS 6 ) | | Apple | Iphone X (IOS 11 GM) | Iphone 6 (IOS 8) | | Apple |  | Iphone SE (IOS 9.3) |   Prueba con plan de datos y WIFI en diversas zonas. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 003 INSTALACIÓN del dispositivo movil

| **Número RNF** | **RNF-003 Instalación en dispositivos móviles** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Media |
| Resumen: | Instalación de la aplicación |
| Descripción detallada: | La aplicación se descarga de su respectiva tienda de aplicaciones (según el sistema operativo) e instalado en el dispositivo, el cual deberá contar con un espacio de almacenamiento mínimo según la solución, siempre y cuando el desarrollador o gestor de la aplicación la publique en dicha tienda |
| Historias de usuario afectadas: | No Aplica |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | El usuario podrá borrar la aplicación o no instalarla debido a la limitación de almacenamiento del dispositivo, perdiendo interés para cierto sector de la ciudadanía. |
| Cómo probar: | Verificar la instalación de la aplicación. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 004 SEGURIDAD

| **Número RNF** | **RNF-004 Seguridad** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Alta |
| Resumen: | La aplicación debe esconder los parámetros de conexión a los Servicios Web de manera que no queden en texto claro. |
| Descripción detallada: | Dentro del diseño de la aplicación se debe contemplar el acceso a Servicios Web de las entidades, de tal manera que los aspectos de seguridad y llamados no queden en texto claro, de tal manera que las credenciales de usuario y password requeridas para la conexión así como la ubicación no sean legibles.  En los casos que sea requerido debe garantizarse la integridad de los datos que viajan desde el servidor al dispositivo móvil. |
| Historias de usuario afectadas: | Las que requieren acceso a Servicios Web. |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | Se puede tener acceso a los Servicios Web de forma rápida que puede llegar a ocasionar ataques a los sitios de las entidades, o se puede tener acceso a cierta lógica relevante de la aplicación que haya sido codificada en Java u Objective-C. |
| Cómo probar: | Verificar que en el código no se encuentren aspectos de conectividad a las entidades de forma directa ni lógica de negocio que pueda comprometer negativamente a la aplicación o a los servicios de las entidades. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 005 TIPO DE APLICACIÓN

| **Número RNF** | **RNF-005 Tipo de aplicación** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Media |
| Resumen: | La aplicaciones desarrolladas pueden contar según el caso con dos tipos de arquitectura:   * Aplicación nativa (desarrollada en el lenguaje nativo de la plataforma) * Aplicación híbrida (desarrollada con una parte nativa de la plataforma y una parte con tecnologías web HTML5, CSS3, JavaScript) |
| Descripción detallada: | Las aplicaciones pueden realizarse bajo una arquitectura híbrida de manera que se utilicen los estándares de HTML5[[7]](#footnote-7), CSS[[8]](#footnote-8) y JavaScript, con ciertas particularidades desarrolladas en la parte nativa del sistema, o bien las aplicaciones también podrán realizarse enteramente en el lenguaje nativo de cada plataforma soportada.  Estas aplicaciones, cualquiera que sea su arquitectura, podrán ser instaladas dentro del dispositivo a través de las tiendas App Store[[9]](#footnote-9)(IOS) |
| Historias de usuario afectadas: | Todas |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | No Aplica |
| Cómo probar: | Verificar que cada solución móvil cumpla con la arquitectura particular que haya sido definida para ella. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 006 ESTÁNDARES DE COMUNICACIÓN SERVICIOS WEB

| **Número RNF** | **RNF-006 Estándares de comunicación Servicios Web** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Alta |
| Resumen: | La aplicación desarrollada deberá comunicarse con Servicios Web que implementen una Arquitectura con Transferencia de Estado Representacional (REST) |
| Descripción detallada: | La aplicación desarrollada utilizará Servicios Web, los cuales deberán ser *RESTful*, es decir, que siguen los principios de una arquitectura REST con el fin de ofrecer mejores tiempos de respuesta en la comunicación al tratarse de soluciones hechas para dispositivos con capacidades limitadas de consumo de datos. |
| Historias de usuario afectadas: | Todas |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | El tiempo desarrollo se incrementará y no se logrará tener la aplicación dentro del tiempo previsto. |
| Cómo probar: | Verificar que la aplicación puede consumir los Servicios Web y que los servicios hayan sido construidos bajo la arquitectura planteada. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 007 CONCURRENCIA

| **Número RNF** | **RNF-007 Concurrencia** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Baja |
| Resumen: | Aplica para servicios web. |
| Descripción detallada: | El concepto de concurrencia no aplica para la aplicación, que en este caso están instaladas del lado del cliente (según el modelo Cliente-Servidor), pero debido a que se diseñarán los servicios web que deben soportar la aplicación, el nivel de concurrencia es un factor que debe ser considerado por cada una de las entidades y por cada una de las soluciones que invocan servicios. |
| Historias de usuario afectadas: | No Aplica |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | No Aplica |
| Cómo probar: | No Aplica |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 008 TIEMPOS DE RESPUESTA DE SERVICIOS WEB

| **Número RNF** | **RNF-008 Tiempos de respuesta de Servicios Web** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Alta |
| Resumen: | Son los tiempos en los que cada uno de los Servicios Web de las soluciones tarda en responder a las peticiones de la aplicación.  Se debe considerar que los tiempos de respuesta de los servicios, así como de su interpretación por parte de la aplicación instalada en el dispositivo, está sujeto al volumen de información que esté siendo transportado en el llamado al servicio.  La información que se intercambie en el servicio debe ser la estrictamente necesaria, para satisfacer las funcionalidades de la aplicación ya que cualquier información no relevante puede afectar el tiempo de respuesta y ocasionar un consumo innecesario de los datos del usuario, los cuales deben ser correctamente racionados por la aplicación. |
| Descripción detallada: | Los tiempos de respuesta y funcionamiento de las historias que requieren uso de Servicios Web dependerán de la disponibilidad y desempeño tanto del esquema de conexión del móvil (3G, 4G, HSDPA, WiFi) como del servicio mismo ofrecido por la entidad respectiva. La aplicación deberá contemplar manejo de error cuando no exista disponibilidad o haya errores por timeout[[10]](#footnote-10) en los servicios. |
| Historias de usuario afectadas: | Las que requieren acceso a Servicios Web. |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | El usuario no recibirá retroalimentación cuando existan problemas en la red de datos del móvil y/o disponibilidad del servicio, generando una mala percepción de la aplicación. |
| Cómo probar: | Verificar que hay manejo del error cuando no hay disponibilidad del servicio. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 009 TIEMPOS DE RESPUESTA DE ARRANQUE DE LAS APLICACIONES

| **Número RNF** | **RNF 009 Tiempos de respuesta de arranque de las aplicaciones** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Alta |
| Resumen: | Son los tiempos de respuesta de arranque (ejecución) de una Aplicación en el dispositivo móvil desde el momento en que se selecciona la aplicación en el home screen hasta que aparece la primera pantalla de la aplicación.  Este tiempo de respuesta está sujeto al uso de memoria del dispositivo que esté ejecutando la aplicación en un momento determinado, así como a la capacidad de procesamiento y memoria de dicho dispositivo. |
| Descripción detallada: | 1. El tiempo de respuesta a considerar será el tiempo de respuesta de arranque de la aplicación cuando es ejecutada por el usuario desde el momento en que se selecciona la aplicación en el home screen hasta que aparece la primera pantalla de la aplicación.   Para dispositivos IOS, si la solución móvil contiene un splash Screen, el tiempo de aparición de este splash no está incluido dentro del tiempo de arranque, debido a que el splash Screen en IOS se simula con un timeout específico.  Se aclara que los tiempos de respuesta que se presentan a continuación dependen de los siguientes prerrequisitos:  Dispositivos IOS   |  |  | | --- | --- | | **Dispositivo** | **Tiempo** | |  | 1.5 seg | |  | 1.5 seg | |  | 1.5 seg | |  | 2 seg | |  | 1.5 seg |   Debido a que el desempeño de la aplicación está sujeto tanto a la arquitectura definida para la misma como al uso de memoria que el usuario esté haciendo al momento de ejecutarla, se ha definido un rango de tiempo dentro del cual la Aplicación debe arrancar según la capacidad del dispositivo que la esté ejecutando. Este rango de tiempo de la aplicación deben arrancar se encuentra indicado en el documento GLFS2-SM4-ACP-PlanDeAdministracionDeLa Capacidad con la siguiente ruta: 03. Fase de ejecución/ 02. Diseño /05.Plan de Administración de la Capacidad y sus prerrequisitos para realizar las pruebas. |
| Historias de usuario afectadas: | Todas. |
| Excepciones: | No Aplica |
| Suposiciones: | No Aplica |
| Consecuencias: | El usuario puede mostrar desinterés debido al largo tiempo de espera que una aplicación necesita para poder arrancar cuando es ejecutada. |
| Cómo probar: | 1. Verificar el tiempo de arranque de la aplicación dentro de los límites definidos, indicados en el documento GLFS2-SM4-ACP-PlanDeAdministracionDeLaCapacidad con la siguiente ruta: 03. Fase de ejecución/ 02. Diseño /05.Plan de Administración de la Capacidad. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

* 1. RNF 010 MANTENIBILIDAD

| **Número RNF** | **RNF-010 Mantenibilidad** |
| --- | --- |
| Complejidad: | Media |
| Resumen: | Permitir a las entidades modificar textos con información estática de la aplicación. |
| Descripción detallada: | Se debe permitir a las entidades modificar los textos incluidos dentro de la aplicación de manera estática. Para esto, el código fuente de la aplicación contará con archivos estrictamente dedicados a este fin, que pueden ser de los siguientes tipos:   * XML para manejo de textos en ambiente nativo. * JSON para manejo de textos en ambiente híbrido. * Clases estáticas con parámetros constantes de conexión. |
| Historias de usuario afectadas: | Todas. |
| Excepciones: | No Aplica. |
| Suposiciones: | No Aplica. |
| Consecuencias: | El desarrollo de las soluciones no permite que pueda ser mantenida a nivel de textos incluidos |
| Cómo probar: | Verificar que los textos estáticos de la aplicación puedan ser fácilmente modificables por parte de las entidades. |
| Autor: |  |
| Fecha: |  |
| Observaciones: | No Aplica |

1. TERMINOLOGÍA

***IOS*:** Es un sistema operativo móvil de la multinacional Apple Inc. Originalmente desarrollado para el iPhone (iPhone OS), después se ha usado en dispositivos como el iPod touch y el iPad. No permite la instalación de iOS en hardware de terceros.

Actualmente su sistema operativo se encuentra en la undécima versión, mejor conocida como iOS 11, aparecida en el mes de septiembre de 2017

***Divipola:*** Corresponde a un estándar de codificación de la división político-administrativa de Colombia que permite contar con un listado organizado de los departamentos, municipios y centros poblados de Colombia.

***Historia de usuario:*** Es una representación de un requisito de software escrito en una o dos frases utilizando el lenguaje común del usuario. Las historias de usuario son utilizadas en las metodologías de desarrollo ágiles para la especificación de requisitos.

***Splash:*** es una página o imagen presentada al usuario durante el tiempo que dura la carga en memoria de la aplicación. En dispositivos móviles normalmente es usada en las aplicaciones sobre el sistema operativo iOS.

***JSON*:** Acrónimo de JavaScript Object Notation, es un formato ligero para el intercambio de datos. JSON es un subconjunto de la notación literal de objetos de [JavaScript](http://es.wikipedia.org/wiki/JavaScript) que no requiere el uso de XML.[[11]](#footnote-11).

***Scroll*:** Desplazamiento, rollo o voluta al movimiento en [2D](http://es.wikipedia.org/wiki/2D) de los gráficos que conforman un escenario.[[12]](#footnote-12)

***Wireframes*:** Algoritmo de renderización del que resulta una imagen semitransparente, de la cual solo se dibujan las aristas de la malla que constituye al objeto[[13]](#footnote-13), En diseño web, un wireframe es una representación esquemática de una página web sin elementos gráficos que muestran contenido y comportamiento de las páginas. Sirven como herramienta de comunicación y discusión entre arquitectos de información, programadores, diseñadores y clientes. También se pueden utilizar para comprobar la usabilidad de un sitio web.

***Web Services*:** Un servicio web (en inglés, Web services) es una tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones. Distintas aplicaciones de software desarrolladas en lenguajes de programación diferentes, y ejecutadas sobre cualquier plataforma, pueden utilizar los servicios web para intercambiar datos en [redes de ordenadores](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_de_ordenadores) como [Internet](http://es.wikipedia.org/wiki/Internet). La [interoperabilidad](http://es.wikipedia.org/wiki/Interoperabilidad) se consigue mediante la adopción de [estándares abiertos](http://es.wikipedia.org/wiki/Estándar_abierto). Las organizaciones [OASIS](http://es.wikipedia.org/wiki/OASIS_(organización)) y [W3C](http://es.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web_Consortium) son los comités responsables de la arquitectura y reglamentación de los servicios Web. Para mejorar la interoperabilidad entre distintas implementaciones de servicios Web se ha creado el organismo [WS-I](http://es.wikipedia.org/wiki/WS-I), encargado de desarrollar diversos perfiles para definir de manera más exhaustiva estos estándares.[[14]](#footnote-14)

***Puntos de interés*:** es el término de denominación común para localizaciones específicas en mapas, sistemas de navegación o sistemas de planeación de rutas.[[15]](#footnote-15) Normalmente es usado para referirse a localizaciones de negocios, de sitios turísticos o sitios muy conocidos como plazas, parques, hospitales, es decir son sitios que las personas pueden encontrar útiles o interesantes.

El término es ampliamente usado en cartografía especialmente en las variantes electrónicas incluyendo Sistemas de Información Geográfica (GIS) y Sistemas de Navegación Satelital (por GPS)[[16]](#footnote-16). En estos sistemas cuando se habla de Puntos de Interés, o POI por su sigla en inglés, se entiende que la información de localización, latitud y longitud, se encuentra disponible, normalmente asociada a una descripción y posiblemente a otros datos tales como teléfono, dirección, etc.

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. RAM - Random Access Memory [↑](#footnote-ref-2)
3. 3G: Redes de telefonía de tercera generación para transmisión de voz y datos. [↑](#footnote-ref-3)
4. 4G: Redes de telefonía de cuarta generación para transmisión de voz y datos. [↑](#footnote-ref-4)
5. HSDPA – High Speed Downlink Packet Access: Redes de telefonía para la transmisión de voz y datos, también denominada 3.5G. [↑](#footnote-ref-5)
6. Webservices – Servicios web con el cual se prestan funcionalidades o servicios a través de estándares específicos que permite la interoperabilidad entre diferentes sistemas operativos y lenguajes de programación. [↑](#footnote-ref-6)
7. HTML5 – Hypertext Markup Language versión 5: Lenguaje de marcado utilizado en Internet para el acceso a los sitios, particularmente HTML5 corresponde a la última versión del lenguaje orientado a mejorar la experiencia de usuario. [↑](#footnote-ref-7)
8. CSS – Cascade Style Sheets: Lenguaje para la definición de hojas de estilo que permite cambiar la apariencia de las aplicaciones. [↑](#footnote-ref-8)
9. Tienda de aplicaciones de Apple que permite descargar aplicaciones a los dispositivos. [↑](#footnote-ref-9)
10. Imposibilidad de conectarse al servicios después de un tiempo predeterminado [↑](#footnote-ref-10)
11. [↑](#footnote-ref-11)
12. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Scroll [↑](#footnote-ref-12)
13. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Wireframe [↑](#footnote-ref-13)
14. Disponible: http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio\_web [↑](#footnote-ref-14)
15. Disponible en: http://www.w3.org/2010/POI/wiki/Terminology [↑](#footnote-ref-15)
16. Disponible en: http://en.wikipedia.org/wiki/Point\_of\_interest [↑](#footnote-ref-16)